

# ПОРЯДОК РАБОТЫ ВЕДУЩЕГО (МЕДИАТОРА) В ПРОГРАММЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ <sup>1</sup>

## Этап 1. Подготовительный

### *Задачи работы ведущего (медиатора):*

1. получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
2. если случай разбирается в официальных органах (КДНиЗП, полиция, суд), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;
3. связать со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. В случае, если сторонами конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор, должен связаться с законными представителями несовершеннолетнего.

### *Критерии, по которым случай может быть принят в работу:*

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

В ходе проведения программы восстановительной медиации ведущему (медиатору) необходимо решать **сквозные задачи** на протяжении всей работы с программой. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы.

## Этап 2. Индивидуальные встречи

### **1 фаза. Создание основы для диалога со стороной**

**Задача:** представить себя и программу

Вариант представления:

Добрый день!

Меня зовут ...

Я пришел по поводу ситуации (...).

Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию).

Я – ведущий (медиатор) ... (называете службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик.

Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примите решение, будете ли вы в ней участвовать.

Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию, кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

## **2 фаза. Понимание ситуации**

**Задача:** помочь сформулировать различные аспекты ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

### ***Возможные действия медиатора:***

- помочь (вопросами, переформулированием) понять, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, состоянии и чувства);
- внимательно слушать и понимать, что беспокоит человека;
- помочь пережить сильные чувства (например, с помощью техники отражения);
- в случае необходимости обсудить ценности в реагировании на ситуацию, обсудить ценности восстановительной медиации;
- обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится.

## **3 фаза. Поиск вариантов выхода**

**Задача:** поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

### ***Обсуждаемые вопросы:***

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации, и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли самостоятельно разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее и их поддержку со стороны родителей и ближайшего социального окружения;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;

- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;

- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);

- Проинформировать о юридических последствиях заключения соглашения;

- если сторона не согласна на встречу в другой стороной – выяснить причины, предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты. Можно также предложить другие программы восстановительного правосудия;

- обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;

- если сторона согласна, приступить к 4 фазе.

#### **4 фаза. Подготовка к встрече**

**Задача:** объяснить суть предстоящей встречи и поддержать принятие стороной своей роли на встрече

**Возможные действия медиатора:**

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать, предложить внести дополнения;

- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;

- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;

- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон.

#### **Правила встречи**

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор)
4. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором
5. Каждый участник встречи может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день

#### **Этап 3. Встреча сторон**

##### **1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами**

**Задача:** организовать условия, в которых может сложиться конструктивный диалог сторон

**Возможные действия медиатора:**

1. Заблаговременно подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить ее правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

**2 фаза. Организация диалога между сторонами**

**Задача:** организовать взаимопонимание в процессе диалога

**Возможные действия медиатора:**

- предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
- предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
- поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания, чтобы это помогало конструктивному диалогу. Важно отразить позитивные шаги по отношению друг к другу.

**3 фаза. Обсуждение и фиксация вариантов разрешения ситуации**

**Задача:** инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений; поддержать решения, выдвигаемые участниками

**Вопросы для обсуждения:**

- как разрешить ситуацию (в том числе, варианты заглаживания вреда);
- фиксация вариантов выхода из ситуации;
- обсуждение механизмов реализации решений.

**4 фаза. Обсуждение будущего**

**Задача:** поддержать планирование будущего несовершеннолетним

**Вопросы для обсуждения:**

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;

- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь осуществиться этой мечте.

### **5 фаза. Заключение соглашения**

**Задача:** зафиксировать достигнутые результаты и договоренности

**Возможные действия медиатора:**

- фиксировать решения и план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор<sup>2</sup>.

### **6 фаза. Рефлексия встречи**

- - обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное;
- -спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

*После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).*

### **Аналитическая беседа (может проходить через 2-3 недели)**

**Задачи:**

1. провести рефлекссию результатов медиации, выяснить, выполнено ли соглашение сторон;
2. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

**Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:**

- как развиваются их отношения и как выполняется соглашение?
  - что важного для себя они поняли в результате встречи (оценка по прошествии времени)?
  - рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
  - бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?
-