

Анкета удовлетворённости качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи

Уважаемые родители (законные представители)! Просим Вас внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы. при ответе на вопросы анкеты необходимо выбрать один ответ. Часть вопросов предполагает собственный ответ. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. К какому специалисту Вы обратились за услугой психолого-педагогической, методической и консультационной помощи: _____

2. В какой раз Вы обратились за получением психолого-педагогической, методической и консультационной помощи:
 - а) впервые
 - б) повторно
3. Как вы оцениваете период ожидания получения услуг:
 - а) очередь на получение услуг отсутствует
 - б) незначительный период пребывания в очереди
 - в) период ожидания в очереди длительный
4. Удовлетворяют ли условия (помещения, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставление услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи?
 - а) полностью
 - б) частично
 - в) условия не удовлетворяют
5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:
 - а) да, всегда и в любой ситуации
 - б) скорее, нет
 - в) абсолютно нет
6. Вы удовлетворены компетентностью консультантов при предоставлении Вам услуг?
 - а) полностью
 - б) частично
 - в) не удовлетворены
7. На сколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг:
 - а) удовлетворяет
 - б) частично удовлетворяет
 - в) не удовлетворяет

8. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением психолого-педагогической, методической и консультационной помощи услуг:

а) да

б) нет

в) пока не знаю

Ваши предложения по улучшению качества услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи: _____
